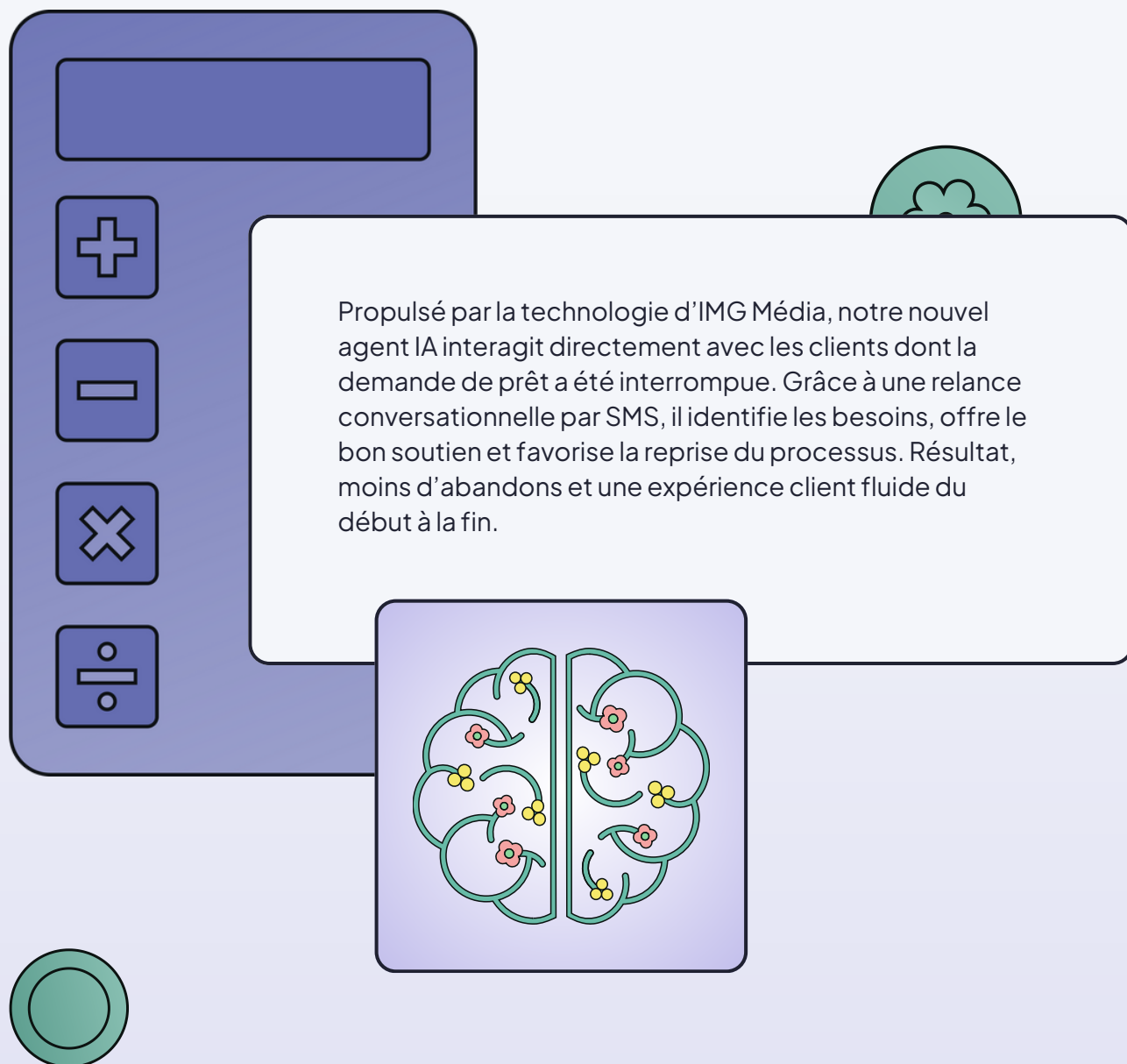




Agent IA



Propulsé par la technologie d'IMG Média, notre nouvel agent IA interagit directement avec les clients dont la demande de prêt a été interrompue. Grâce à une relance conversationnelle par SMS, il identifie les besoins, offre le bon soutien et favorise la reprise du processus. Résultat, moins d'abandons et une expérience client fluide du début à la fin.

Avantages



01. Gain de productivité pour les prêteurs



Suivis effectués par l'agent IA

- Clients ayant quitté après la 1^{re} page
- Clients n'ayant pas connecté Flinks



Bénéfices constatés

- Moins de tâches répétitives pour vos équipes
- Relances automatiques, cohérentes et continues

02. Hausse directe du nombre de prêts

Cas abandonnés après la page 1

% de demandes menées à terme

Sans
agent IA

8,9 %

Avec
agent IA

10,6 %

Gain en
conversion

+19 %

Cas interrompus à la connexion Flinks

% de demandes menées à terme

Sans
agent IA

15,5 %

Avec
agent IA

16,8 %

Gain en
conversion

+8 %

Impact global



+25 % de chances de convertir un nouveau prospect qui a abandonné après la première page du formulaire.

Comment ça fonctionne



Le parcours d'intervention de votre agent IA

01 Cibler les bons clients

Filtrage intelligent

L'IA préfiltre toutes les demandes et cible uniquement les nouveaux clients sans dossier actif.

02 Intervention n°1

Abandon de formulaire

Si un prospect quitte après la 1^{re} page sans terminer sa demande, l'agent le relance par SMS après 30 minutes, répond à ses questions, le rassure, et lui renvoie un lien direct pour continuer.

03 Intervention n°2

Connexion Flinks manquante

Si la demande est soumise sans connexion Flinks, l'agent envoie automatiquement le lien Flinks par SMS et guide le client jusqu'à la finalisation.



Structure de prix



Coût de base par client 1499 \$ / mois

Au prix de base de l'Agent IA, ajoutez le nombre de conversations adapté à vos besoins.

1 conversation = 1 demande de prêt interrompue

(nombre d'échanges illimité).

Peu importe le nombre d'échanges, tout ce qui concerne une même demande de prêt compte pour une seule conversation.



Coût	
✓ 1 000 conversations	1 000 \$
✓ 2 000 conversations	1 899 \$
✓ 4 000 conversations	3 499 \$
✓ 6 000 conversations	4 999 \$

